

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Stichting Protestants Christelijk Peuterspeelzaal "Het Visje"

### Artikel 1 - Begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Het Visje*: Stichting Protestants Christelijke Peuterspeelzaal "Het Visje", zoals opgenomen in het register van de Kamer van Koophandel te Gouda onder nummer 41173758, waar peuters kunnen spelen en de ontwikkeling gestimuleerd wordt gedurende één of meerdere dagdelen per week voor peuters van 2,3 tot vier jaar;
- Kinderopvang*: het bedrijfsmatig of anders dan om niet verzorgen, opvoeden en bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint;
- Dagdeel*: Een ochtend of middag Kinderopvang bij Het Visje;
- Ouder*: diegene die als ouder, voogd of verzorger belast is met de zorg voor een peuter;
- Overeenkomst*: De tussen Het Visje en De Ouder gesloten Overeenkomst tot levering van Kinderopvang bij Het Visje;
- Partijen*: Het Visje en De Ouder, zoals in dit artikel genoemd;

### Artikel 2 - Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze voorwaarden gelden voor iedere Overeenkomst tussen Het Visje en De Ouder, voor zover er van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.
- Indien een Ouder en/of peuter gebruik maakt van de aangeboden Kinderopvang van Het Visje verklaart de Ouder zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
- Bij het aangaan van een Overeenkomst met Het Visje wordt de Ouder gewezen op deze algemene voorwaarden.

### Artikel 3 – Aanmelding

- De Ouder meldt zich via een inschrijfformulier aan bij Het Visje als geïnteresseerde voor Kinderopvang voor zijn of haar peuter(s) voor een bepaalde tijdsduur.
- Het inschrijfformulier wordt zo volledig mogelijk ingevuld.
- Bij ontvangst van een niet volledig ingevuld inschrijfformulier stelt Het Visje de Ouder in de gelegenheid de ontbrekende gegevens alsnog aan te leveren. Wanneer de Ouder nalaat de ontbrekende gegevens aan te leveren, heeft Het Visje het recht de inschrijving niet in behandeling te nemen.
- Het Visje bevestigt schriftelijk (per mail) de ontvangst van de aanmelding.
- Na ontvangst van de aanmelding kan Het Visje de Ouder een aanbod doen. Het is ook mogelijk dat Het Visje de Ouder op een wachtlijst plaatst.
- Bij plaatsing op een wachtlijst stelt Het Visje de Ouder hiervan schriftelijk in kennis.

### Artikel 4 - Aanbod

- Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de door Het Visje te leveren diensten. Het aanbod bevat tenminste de volgende informatie:
  - de naam en leeftijd van de peuter;
  - de ingangsdatum voor plaatsing;
  - de prijs behorende bij het aanbod;
  - de wijze van betaling en eventuele meerkosten van afwijkende betalingswijzen;
  - een verwijzing naar de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden;
  - een dagtekening.
- Het aanbod, voor aanvaarding waarvan Het Visje de Ouder een redelijke termijn stelt, is gedurende de reactietermijn onherroepelijk. Indien de reactietermijn is verstreken vervalt het aanbod.

### Artikel 5 - Overeenkomst

- De Overeenkomst komt schriftelijk tot stand op het moment dat een Ouder een exemplaar van het aanbod, voorzien van zijn of haar handtekening aan Het Visje retourneert, en Het Visje deze heeft ontvangen.
- Wanneer de Overeenkomst wordt ondertekend door twee Ouders, zijn de Ouders hoofdelijk verantwoordelijk voor nakoming van de in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden opgenomen verplichtingen.
- Binnen het kader van de Overeenkomst komt Het Visje de vrijheid toe de Kinderopvang naar eigen inzicht in te vullen.

### Artikel 6 – Wijziging van de Overeenkomst

- Het Visje heeft het recht om de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen op grond van zwaarwegende redenen. Als zwaarwegende reden wordt in ieder geval aangemerkt een wijziging van wet- en regelgeving op het terrein van kinderopvang of bedrijfseconomische omstandigheden die de continuïteit van Het Visje in gevaar brengen.
- Wijzigingen van de Overeenkomst kondigt Het Visje tijdig van te voren aan, met een termijn die minimaal één maand bedraagt.
- In het geval dat de wijziging van de Overeenkomst leidt tot een wezenlijke wijziging van de te verlenen Kinderopvang, dan heeft de Ouder de bevoegdheid om de Overeenkomst op te zeggen conform artikel 9 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden.

### Artikel 7 – De betaling

- De Ouder betaalt op basis van een schriftelijke factuur en uiterlijk op de in de factuur vermelde betalingsdatum.
- Indien een Ouder betaalt aan een door Het Visje aangewezen derde geldt dit voor de Ouder als bevrijdende betaling.

Stichting Protestantse Christelijke Peuterspeelzaal "Het Visje"

3. De aanwijzing door de Ouder van een derde die voor het doen van betalingen dient zorg te dragen, staat niet aan de aansprakelijkheid van de Ouder voor (tijdige) betaling in de weg. Een eventuele betaling door een derde voor de Ouder geldt wel als een bevrijdende betaling door die Ouder.
4. Het Visje of een door hem ingeschakelde derde zendt na het verstrijken van de betalingsdatum een schriftelijke betalingsherinnering en geeft de Ouder de gelegenheid binnen een in die betalingsherinnering vermelde termijn alsnog te betalen.
5. Als na het verstrijken van de termijn genoemd in de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, kan Het Visje rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de in de factuur genoemde uiterste betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
6. Wanneer betaling na één of meerdere betalingsherinneringen uitblijft, kan de peuter voorlopig uitgesloten worden (geschorst) van opvang. Tijdens deze schorsingsperiode blijven de betalingsverplichtingen voor de Ouder bestaan.
7. Wanneer door Het Visje of een door hem ingeschakelde derde buitengerechtelijke kosten worden gemaakt om betaling door de Ouder af te dwingen, worden die kosten aan de Ouder in rekening gebracht.
8. Een gedane betaling strekt in de eerste plaats ter voldoening van de verschuldigde kosten en rente en vervolgens ter voldoening van de oudst openstaande schulden.

#### **Artikel 8 - Regeling langdurig zieke en afwezige peuter**

1. Wanneer een peuter als gevolg van ziekte of overmacht langere tijd niet van Kinderopvang bij Het Visje gebruik kan maken, kan de Ouder in aanmerking komen voor opschorting van de betalingsverplichting. De Ouder kan hiertoe bij Het Visje een verzoek indienen om van deze mogelijkheid gebruik te maken.
2. In het geval als bedoeld in het eerste lid zal bij toewijzing van het verzoek in onderling overleg worden bepaald voor welke termijn de opschorting van de betalingsverplichting geldt.

#### **Artikel 9 – Einde van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst eindigt wanneer een peuter de leeftijd van vier jaar bereikt, of eerder, wanneer Partijen dat overeenkomen.
2. Daarnaast eindigt de Overeenkomst door (tussentijdse) opzegging door één van partijen.
3. Partijen kunnen de Overeenkomst tussentijds te allen tijde schriftelijk opzeggen. Partijen dienen een opzegtermijn van tenminste één maand in acht te nemen.
4. Gedurende de opzegtermijn duurt de betalingsverplichting van de Ouder voort. De opzegtermijn gaat in op de datum waarop de Ouder of Het Visje de verklaring van opzegging heeft ontvangen. De verklaring wordt geacht te zijn ontvangen op de datum van het poststempel op de enveloppe van de opzeggingsbrief, op de datum van de e-mail waarmee de verklaring is verstuurd of op de datum waarop de elektronische verklaring is verstuurd, tenzij in de verklaring een latere datum is genoemd.
5. In afwijking van het derde lid kan Het Visje de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen met de Ouder van een peuter die zodanig gedrag vertoont dat het functioneren van de groep waarin het is geplaatst ernstig wordt verstoord.
6. Anders dan door het verstrijken van de overeengekomen termijn en anders dan door opzegging, eindigt de Overeenkomst met onmiddellijke ingang in geval van:
  - overlijden van de peuter;
  - blijvende invaliditeit of ernstige ziekte van de peuter, zodanig dat de peuter geen gebruik meer kan maken van Het Visje;
  - bij acute plaatsing in een andere opvangorganisatie of onderwijsinstelling op medische gronden of als dit ten behoeve van de gezondheid/ontwikkeling van de peuter noodzakelijk is.

#### **Artikel 10 - Toegankelijkheid**

1. De locatie waar de peuter is geplaatst, is in beginsel toegankelijk voor de peuter zolang hierover overeenstemming bestaat tussen Het Visje en Ouder.
2. Het Visje is gesloten tijdens schoolvakanties. Het Visje volgt over het algemeen de schoolvakantie van de CNS-scholen in de gemeente Gouda. Daarnaast is Het Visje gesloten op de feestdagen die zijn vastgelegd in de CAO Kinderopvang, namelijk nieuwjaarsdag, tweede paasdag, koningsdag, 5 mei (1x per 5 jaar vanaf 2020), hemelvaartsdag, tweede pinksterdag en eerste en tweede kerstdag.
3. Het Visje heeft het recht de peuter en/of de Ouder de toegang tot de locatie te weigeren voor de duur van de periode dat een normale opvang van de peuter redelijkerwijs niet van Het Visje mag worden verwacht en de peuter niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen. Bijvoorbeeld omdat:
  - de peuter door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is;
  - de peuter en/of de Ouder een risico of bedreiging vormt voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid of veiligheid van anderen, na te zijn gewaarschuwd, tenzij een waarschuwing redelijkerwijs niet van Het Visje mag worden verwacht;
  - de opvang van de peuter een normale opvang van de andere kinderen onevenredig verzaamt of belemmert.
4. Ingeval Het Visje de peuter en/of de Ouder de toegang tot de locatie weigert, treedt Het Visje met de Ouder in overleg om te zoeken naar een voor alle Partijen acceptabele oplossing voor de situatie.
5. Indien de Ouder het niet eens is met de beslissing van lid 2 om toegang te weigeren en het overleg met Het Visje niet tot een oplossing heeft geleid, kan hij deze beslissing aan de Geschillencommissie voorleggen met het verzoek het geschil volgens de verkorte procedure als bedoeld in het Reglement van de geschillencommissie Kinderopvang te behandelen.

#### **Artikel 11 – Overige verplichtingen van Het Visje**

1. Het Visje staat er voor in dat de Kinderopvang die onder zijn verantwoordelijkheid plaatsvindt:
  - geschikt is voor een verantwoorde opvang van peuters, zowel wat betreft personele als materiële voorzieningen;
  - overeenstemt met de geldende wet- en regelgeving;
  - verricht wordt overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
2. Het Visje houdt rekening met de individuele wensen van de Ouder voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.
3. Het Visje verstrekt aan de Ouder de noodzakelijke informatie over de ontwikkelingen en het functioneren van de peuter bij Het Visje. De informatie wordt mondeling door de medewerkers van Het Visje verstrekt. Desgevraagd kan de informatie schriftelijk aan de Ouder worden verstrekt, echter slechts in die gevallen waarin het belang van de peuter dit bepaaldelijk vordert, zulks ter beoordeling van Het Visje.

#### **Artikel 12 – Wederzijdse verplichtingen**

1. Partijen dragen samen zorg voor een adequate informatie-uitwisseling over de peuter.
2. De Ouder is bij het brengen verantwoordelijk voor de peuter en Het Visje bij het ophalen, tot het moment dat partijen er redelijkerwijs van uit mogen gaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.

#### **Artikel 13 - Aansprakelijkheid**

1. Voor gevallen waarin Het Visje in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aansprakelijk kan worden gesteld, heeft Het Visje een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid en een ongevallenverzekering afgesloten ten behoeve van de kinderen en het bij Het Visje werkzame personeel. Iedere aansprakelijkheid van Het Visje is uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering en/of ongevallenverzekering daadwerkelijk wordt uitbetaald.
2. Het Visje is niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigen van kleding of meegebrachte goederen.
3. Het Visje is niet aansprakelijk voor het handelen en de gedragingen van peuters. Deze wettelijke aansprakelijkheid voor het handelen en de gedragingen van de peuter ligt bij de Ouder. De Ouder is dan ook aansprakelijk voor alle schade die door de peuter wordt toegebracht aan (eigendommen van) Het Visje of derden, waaronder andere peuters.
4. Het Visje is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het niet of onjuist of onvolledig verstrekken van informatie door de Ouder omtrent (de opvang van) de peuter.
5. Bij het ontstaan van schade dient die zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand na ontstaan daarvan, schriftelijk aan Het Visje te worden gemeld. Schade die buiten die termijn ter kennis van Het Visje is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Ouder bewijst dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

#### **Artikel 14 - Geheimhouding**

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Het Visje houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

#### **Artikel 15 - Geschillen**

1. Op een klacht is het klachtreglement van Het Visje van toepassing. Dit klachtreglement staat op de website van Het Visje en is op te vragen bij het bestuur.
2. Indien De Ouder van oordeel is dat een klacht niet afdoende is behandeld door Het Visje, dan kan De Ouder de klacht indienen bij het Landelijk klachtenloket voor Kinderopvang. Dit loket bemiddelt in de zaak. Ook kan de klacht (het geschil) worden voorgelegd bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

#### **Artikel 16 - Toepasselijk recht**

Op een Overeenkomst en op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 17 - Wijziging van de voorwaarden**

Het Visje is bevoegd wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Het Visje zal de Ouder in kennis stellen van de gewijzigde voorwaarden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden de wijzigingen jegens De Ouder in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.